

Ecquaria snap

Ingin melaporkan lubang di jalan, coretan pada dinding, atau pipa bocor setiap saat?

Ecquaria SNAP memberikan masyarakat cara yang cepat dan sederhana untuk melaporkan dan menyiagakan kota untuk masalah-masalah seperti itu.



Manfaat Ecquaria Snap

Inisiasi E-Participation

1

Di dalam survey E-Government, Perserikatan Bangsa-Bangsa menekankan pentingnya E-Participation dan menyerukan strategi yang efektif untuk menciptakan masyarakat yang inklusif.

Ikut Sertakan Masyarakat Anda

2

Berikan kuasa kepada masyarakat anda untuk memberikan suara dan melihat ke depan terhadap interaksi yang lebih transparan dan terbuka dengan pemerintah.

Penghematan yang Besar dengan Crowdsourcing

3

Manfaatkan crowdsourcing untuk meneliti masalah, usul, dan saran dari masyarakat. Tanggung jawab tersebut tidak lagi hanya tergantung kepada pemerintahan kota untuk menemukannya.

Bersiap Menuju Smart City

4

Kesuksesan setiap Smart City tergantung pada partisipasi masyarakatnya. Apabila itu tujuannya, Ecquaria SNAP akan membantu anda menuju kesana.

Bagaimana cara kerjanya?



Snap & Kirim Masalah



Lapor kepada Agensi



Perbaiki Masalah

Komponen Ecquaria Snap

1) Aplikasi Smartphone

Aplikasi Smartphone dipergunakan oleh masyarakat untuk melaporkan masalah. Aplikasi ini tersedia di Android dan iOS



Media Sosial Terpadu

Masuk dan membagikan kasus-kasus melalui Facebook / Twitter



Lampiran Foto

Lampirkan gambar-gambar untuk pengajuan kasus



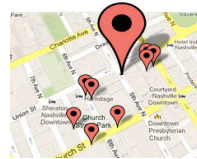
Pin - Drop Locator

Tandai lokasi masalah secara tepat berdasarkan GPS dari warga masyarakat



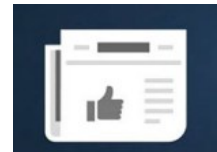
Pemantauan Status

Pantau perkembangan kasus dan notifikasi pada saat kasus tersebut telah diselesaikan



Geo-Tagging Interaktif

Pantau semua kasus di kota secara visual dengan sekilas



Umpan Berita Publik

Ikuti, komentari, dan sukai pada masalah-masalah yang berarti

Konsol Pemerintah

Sistem backend berbasis web dari Ecquaria Snap memberikan pengendalian penuh kepada instansi pemerintah terhadap masalah-masalah yang datang dari masyarakat.



Kemampuan Pengalihan Terpusat

Issues are routed to Centralised Operator for review before directing to agencies



Proses Permohonan yang Mudah

Visibilitas lengkap yang mampu memudahkan proses penindak lanjutan melalui referensi gambar dan lokasi



Pemantauan SLA

Proses, peninjauan, dan penyelesaian dalam jangka waktu yang ditentukan



Pengaturan usul dan

Kelola spam, analisis terhadap komentar dari publik dan memberikan pembaruan langsung



Dasbor Peta

Pantau jenis kasus dan status melalui visualisasi geografis

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.toppanecquaria.com

Segala upaya telah dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang tercakup dalam brosur ini adalah benar dan sesuai pada saat pers. Namun, produk yang diuraikan di sini terikat pada pengembangan dan peningkatan yang berkelanjutan, dan hak disediakan kepada Toppan Ecquaria untuk mengubah spesifikasi mereka setiap saat.

Toppan Ecquaria Pte. Ltd. Reg No: 199806305. Semua Hak Dilindungi oleh Undang-Undang. Toppan Ecquaria, logo Toppan Ecquaria, Ecquaria Government Platform, Ecquaria Service Oriented Platform, Ecquaria SOP dan Ecquaria iGov adalah merek dagang dari Toppan Ecquaria Pte Ltd.

Digital Gov Delivered

Toppan Ecquaria Pte. Ltd. | 11, Toa Payoh Lorong 3, Block C Jackson Square #02-31, Singapore 319579
Tel: +65 6837 2822 | Fax: +65 6756 3839 | Email: info@toppanecquaria.com