

# Ecquaria Government Platform (EGP) - Citizen Centre

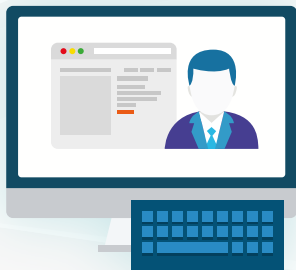
Citizen Centre adalah loket pelayanan online satu pintu pemerintah yang menawarkan kenyamanan dan kualitas layanan modern kepada publik pada umumnya dan masyarakat pada khususnya.

## Citizen Centre:

- Terdiri dari modul-modul dan fitur-fitur EGP pada frontend yang menghadapi public
- Pelayanan yang terpusat bagi masyarakat dan pengguna publik untuk menemukan informasi terkini dari pemerintah
- Setiap masyarakat yang terdaftar diberikan koleksi pesan pribadi, dokumen, dan tindak lanjut kegiatan dari interaksi masyarakat dengan pemerintah



## Apa yang disediakan oleh Citizen Centre



### Portal Pemerintah

Jendela tunggal untuk informasi pemerintah dan layanan digital online.

Masyarakat atau pengguna publik dapat menelusuri direktori untuk mencari kontak instansi pemerintah atau menggunakan layanan digital seperti permohonan paspor, permohonan ijin, pendaftaran bisnis, dan sebagainya.

#### Manfaat:

- Pemerintah kini memiliki jalur komunikasi yang lebih luas kepada masyarakat
- Masyarakat menikmati kenyamanan saat berkonsultasi portal satu pintu tersebut untuk mendapatkan informasi resmi yang terkini
- Masyarakat dapat menemukan layanan digital pemerintah dengan mudah melalui direktori layanan digital terpusat
- Masyarakat dapat menemukan instansi pemerintah dan rincian kontak dengan mudah melalui direktori instansi terpusat



### Layanan Digital

Layanan online yang ditawarkan oleh pemerintah kepada masyarakat dan pengguna publik. Layanan Digital yang disebarluaskan lewat EGP akan ditampilkan di Citizen Centre.

#### Manfaat:

- Pengguna publik dapat mengakses layanan pemerintah dari web dengan melalui berbagai cara termasuk desktop, peramban seluler, dan kios
- Pemerintah dapat mempromosikan transparansi yang lebih baik dengan menempatkan informasi layanan digital secara online, misalnya jumlah biaya yang diperlukan, waktu pemrosesan, prosedur, dan sebagainya
- Memungkinkan masyarakat untuk menumbuhkan kesadaran dan tanggung jawab yang lebih besar pada layanan penting seperti pengisian pajak, perijinan, dana pensiunan, perawatan kesehatan, dan sebagainya
- Masyarakat maupun pemerintah dapat menikmati penghematan waktu dan biaya dimana proses tradisional dengan kertas di digitalkan



## Pemantau Layanan

Tempat yang nyaman bagi masyarakat untuk memantau semua transaksi layanan digital mereka dengan pemerintah.

Dengan Pemantau Layanan, masyarakat tidak lagi perlu direpotkan oleh kerumitan untuk berurusan secara desentralisasi dengan berbagai instansi pemerintah. Masyarakat dapat mengakses catatan riwayat dan status dari semua kegiatan-kegiatan dengan instansi pemerintah manapun.

### Manfaat:

- Masyarakat dapat dengan mudah memantau status dari semua pengajuan mereka melalui instansi pemerintah manapun
- Masyarakat dapat menindak lanjuti kegiatan pasca pengajuan layanan digital melalui Pemantau Layanan
- Masyarakat dapat menikmati kebebasan dari kekhawatiran karena semua catatan disimpan dengan aman dan terekam dengan pasti di dalam Pemantau Layanan



## Pusat Penyimpanan Pesan

Tempat yang nyaman bagi masyarakat untuk merujuk semua pesan dari pemerintah.

Pesan yang datang dari berbagai instansi pemerintah maupun pesan yang berupa SMS atau email, semuanya akan diarsipkan di dalam Pusat Penyimpanan Pesan untuk di referensi oleh masyarakat.

### Manfaat:

- Masyarakat dapat dengan mudahnya diberitahukan tentang tindakan selanjutnya yang diperlukan
- Masyarakat dapat dengan mudahnya masuk kedalam Pusat Penyimpanan Pesan untuk mendapatkan rekaman pesan dari instansi pemerintah manapun
- Masyarakat tidak perlu khawatir terhadap pesanan yang tidak terjawab yang disebabkan oleh kehilangan ponsel atau transfer

## Ruang Dokumen

Tempat yang nyaman bagi masyarakat untuk mendapatkan dokumen resmi dari pemerintah.

Dengan Ruang Dokumen, pemerintah dapat melaju dengan pesat dalam menyampaikan layanan publik modern dengan cara mengeluarkan softcopy dokumen resmi secara aman, misalkan pemberitahuan, perijinan, sertifikasi, dan sebagainya.

Masyarakat dapat masuk ke Ruang Dokumen untuk melihat dan mengunduh dokumen-dokumen resmi.

### Manfaat:

- Masyarakat dapat dengan mudahnya mendapatkan dokumen-dokumen resmi secara online melalui saluran yang aman
- Masyarakat tidak perlu khawatir terhadap kehilangan dokumen, perijinan, dan sertifikat
- Pemerintah dan masyarakat dapat menikmati penghematan waktu dan biaya dengan cara mendigitalkan penerbitan dan pendistribusian atas dokumen-dokumen resmi



## Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [www.ecquaria.com](http://www.ecquaria.com)

Segala upaya telah dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang tercakup dalam brosur ini adalah benar dan sesuai pada saat pers. Namun, produk yang diuraikan di sini terikat pada pengembangan dan peningkatan yang berkelanjutan, dan hak disediakan kepada Ecquaria Technologies untuk mengubah spesifikasi mereka setiap saat.

© 2018 Ecquaria Technologies Pte Ltd. Reg No: 199806305. Semua Hak Dilindungi oleh Undang-Undang. Ecquaria, logo Ecquaria, Ecquaria Government Platform, Ecquaria Service Oriented Platform, Ecquaria SOP dan Ecquaria iGov adalah merek dagang dari Ecquaria Pte Ltd.